Escopo do Projeto Sabesprev

Pré-requisitos:  
- Onde será aplicado este monitoramento?   
Será aplicado em Cloud

- Fica de responsabilidade do cliente disponibilizar a estrutura para instalação do Zabbix e seus componentes?

Cliente irá criar máquina no ambiente Cloud e fornecer os acessos

>> precisamos validar configuração do túnel

- Existe comunicação do ambiente Azure/On-Premise onde será aplicado para os hosts alvo do monitoramento?   
Conexão é vpn site-to-site e precisamos informar as portas para que façam as liberações no ambiente.

>> enviar email com os requisitos de conectividade

Arquitetura e Configuração:

- Existe a necessidade de ter alta disponibilidade no Zabbix?

Sem Necessidade

- Existe a necessidade de ter um Zabbix Proxy?

Sem Necessidade

- Qual o período de retenção de dados?

Validar pré requisitos de Hardware para viabilizarmos a questão de retenção de Dados e viar via e-mail ao cliente

>> Enviar para o cliente 3 sugestões de HW (1 ano, 3 anos, 5 anos)

\*uma VM apenas (Zabbix All in one + Grafana Server)

Sobre o Monitoramento

>> Cliente ficou de disponibilizar uma planilha com os detalhes do parque computacional

>> Em média 100 hosts

Nos informem a quantidade de ativos de rede que vocês possuem no seu ambiente. Precisamos separar e definir conforme exemplo abaixo:

- Servidores físicos e virtuais: 200

-Roteadores, switches e APs: 50

- Servidores físicos e virtuais:

Menos de 100 Máquinas

- Roteadores, switches e APs:

- Equipamentos de Storage:

- Nobreaks:

- Sensores (temperatura):

- Firewall:

- Bancos de dados:

>> 2 bancos Oracle, RAC (banco mais crítico do cliente), pretendem migrar para uma instancia na cloud, \* inserir na sprint 2 essa entrega

- Link de internet:

1 Link de Internet Adnet

+ 1 link Gnet

>> necessário criar monitoramento externo e dashboard no grafana

- Quantos sites são críticos para o monitoramento (cenário web):

Sim, terá monitoramento, cliente irá repassar quantidade de Sites a serem monitorados

Monitoramento de Servidores:

- Quem será responsável pela instalação dos agentes Zabbix?

Ficara de responsabilidade do cliente (Emerson) realizar a atualização do zabbix agent para a versao 6

Caso for de responsabilidade da Interop, precisamos de acesso nível SUDO para podermos efetuar as instalações e configurações.

Monitoramento de Aplicações:

- Quais as aplicações vocês possuem (PRD, HML, DEV)?

Existe divisão sobre aplicações, porém será revisado posteriormente e separado nos grupos

- Quais os hosts onde rodam essas aplicações?  
- É possível ordenar por criticidade essas aplicações?  
- Haverá monitoramento de bancos de dados?   
Se sim, precisamos saber quais os SGDB’s e credenciais.

Monitoramento SNMP:  
- Existe uma comunidade padrão nesses hosts?

Sim, SNMPv2 - Public

Sim, SNMPv3 – necessário credencias

Se não, precisamos da relação: ipaddress/snmp\_version/Community.

Melhorias

Notificações:  
- Será necessário automatizar as notificações do Zabbix (Telegram, Teams, E-mail)?  
Se sim, nos informem quais hosts e dados dos responsáveis que precisam receber estas notificações, sendo elas personalizáveis por grupo. Ex: Equipe de DB, Equipe Linux, Windows. Etc...

Teams

Integração com AD:

- O Zabbix e Grafana serão integrados com LDAP?

Não terá integração com AD.

Cenários Web:

- Será necessário a criação de monitoramentos de sites:  
Se sim quais os hosts e URLs?

SIM, cliente irá repassar

Se precisa validar um login no site, precisamos das credenciais.

SIM, cliente irá repassar

Definições do Projeto

- Qual a expectativa de conclusão do projeto?

Em um mês se possível

- Quem será responsável pelo projeto no Cliente?

Emerson

- Quais os meios de contato? SABESPREV

Teams

- Qual a ferramenta padrão de comunicação com a equipe Cliente.

Teams

- É de suma importância que se tenha uma agenda semanal para checkpoint do projeto, qual a sua disponibilidade para agendar estas reuniões? Ex: A cada 2 semanas.

Terça as 09:00 hrs >> irei montar

Demais informações

- Não iremos vincular ao projeto o desenvolvimento de monitorias customizadas, as necessidades serão levantadas durante o projeto, mas atendidas via suporte. Ex. SAP. Backups, JOBs.  
- Será entregue 5 dashboards no Grafana.

- Se caso tenha necessidade de ter Web Cenários no início do projeto, podemos entregar até 1 web cenário e os demais poderão ser solicitados via suporte.

Anotações:

Cliente informa que necessita de dashboards no Grafana para que seja atendido e tenha melhor visualização do seu ambiente.